



I. ALGEMENE BEPALINGEN

ART. 1. DEFINITIES / TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. FieldConnect: FieldConnect Sales & Services B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68826214 danwel FieldConnect Rental B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68826230, een en ander zoals nader op de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere correspondentie aangegeven;
 - b. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie FieldConnect producten levert en/of ten behoeve van wie door FieldConnect diensten worden verricht.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden, bestaande uit Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van FieldConnect en op alle opdrachten, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen FieldConnect en de Klant met betrekking tot de levering van zaken, de uitvoering van werkzaamheden en/of de verlening van diensten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
De Bijzondere Bepalingen gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen. Bij strijdigheid hebben de Bijzondere Bepalingen voorrang.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Als, om welke reden dan ook, op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 1.5. Als FieldConnect niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FieldConnect het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

ART. 2. OFFERTES/AANBIEDINGEN EN AANVAARDING

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van FieldConnect zijn vrijblijvend. Een termijn voor aanvaarding opgenomen in een offerte of aanbieding tast de vrijblijvendheid van de offerte/aanbieding niet aan. Een offerte of aanbieding vervalt altijd als het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2. FieldConnect kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht FieldConnect niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.4. Alle offertes en aanbiedingen zijn zorgvuldig gedaan. FieldConnect staat niet in voor: afwijkingen in kleur, afbeeldingen, getallen, specificaties en/of andere aanduidingen. Geringe afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 2.5. Bij aanbiedingen/offertes van speciaal voor de Klant te vervaardigen artikelen, heeft FieldConnect het recht om bij levering de door de Klant bestelde aantallen met een maximale marge van 10% te verhogen of te verlagen en dit tevens direct door te berekenen, als dit om productietechnische redenen noodzakelijk is.
- 2.6. Een overeenkomst tussen FieldConnect en de Klant komt tot stand op het moment dat de offerte schriftelijk (waaronder ook begrepen e-mail of telefax) door de Klant is aanvaard of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de overeenkomst. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt voor de Klant als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.
FieldConnect heeft het recht een mondelinge aanvaarding te accepteren als zou deze schriftelijk zijn gedaan.



- 2.7. Als de Klant een (inkoop)order verstrekt zonder dat FieldConnect een offerte heeft uitgebracht en/of een aanbod heeft gedaan, geldt die (inkoop)order als een aanbod die door FieldConnect alleen bevestigd kan worden door middel van een opdrachtbevestiging (per e-mail). Zonder opdrachtbevestiging is de (inkoop)order op zichzelf niet bindend en komt geen overeenkomst tot stand.
- 2.8. Als de aanvaarding door de Klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is FieldConnect daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FieldConnect anders aangeeft.

ART.3. CONTRACTSDUUR, LEVERINGSTERMIJNEN, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 3.1. Tenzij de overeenkomst een duurovereenkomst is, eindigt de overeenkomst wanneer alle partijen aan hun respectievelijke verplichtingen hebben voldaan.
Als de overeenkomst een duurovereenkomst betreft (bijvoorbeeld een abonnement, onderhoudsovereenkomst of huurovereenkomst), geldt dat de duurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode als beschreven in het aanbod/offerte of overeenkomst, of bij gebreke waarvan, voor de duur van een jaar, waarbij de overeenkomst telkens stilzwijgend wordt verlengd voor dezelfde initiële periode, tenzij een van de partijen tegen het einde van de (verlengde) looptijd de overeenkomst opzegt, waarbij de opzeggende partij een opzegtermijn van ten minste drie maanden in acht zal nemen.
- 3.2. Als voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn zal de Klant FieldConnect dan ook schriftelijk in gebreke moeten stellen, waarbij FieldConnect een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen.
- 3.3. Als FieldConnect gegevens nodig heeft van de Klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze gegevens juist en volledig aan FieldConnect ter beschikking heeft gesteld.
- 3.4. Levering geschiedt af bedrijf van FieldConnect. De Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, heeft FieldConnect het recht de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
- 3.5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment waarop zaken aan de Klant in de macht van de Klant worden gebracht.
- 3.6. FieldConnect heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Deze Algemene Voorwaarden zullen alsdan ook tegenover de Klant gelden.
- 3.7. FieldConnect heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en uitgevoerde gedeelten afzonderlijk te factureren. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan FieldConnect de uitvoering van die delen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.8. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor wat oorspronkelijk overeengekomen werd, inclusief de overeengekomen prijs en/of de termijn van uitvoering. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van dergelijke wijziging van de overeenkomst.
- 3.9. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan heeft FieldConnect het recht om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen FieldConnect bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, waaronder de uitvoeringstermijn. Het niet of niet direct uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van FieldConnect op en is voor de Klant ook geen grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in verzuim te komen, kan FieldConnect een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.



ART. 4. OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. FieldConnect heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Als FieldConnect de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.2. FieldConnect heeft het recht bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als: (i) de Klant, na hiertoe in gebreke te zijn gesteld waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gegeven, de verplichtingen uit de overeenkomst nog steeds niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; (ii) FieldConnect, na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen; (iii) de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; (iv) als door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van FieldConnect kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; (v) als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van FieldConnect kan worden gevergd.
- 4.3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FieldConnect op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.4. Als FieldConnect tot opschorting of ontbinding overgaat op grond van het bepaalde in artikel 4.1 of 4.2, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5. Als de opschorting of ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is de Klant verplicht tot schadeloosstelling van FieldConnect met betrekking tot de door FieldConnect geleden en/of te lijden schade, daaronder mede begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging als en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de andere partij niet langer vrij over zijn vermogen kan beschikken, staat het de wederpartij vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de andere partij. De vorderingen van FieldConnect op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 4.7. Als de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

ART. 5. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN (OVERMACHT)

- 5.1. FieldConnect is niet verplicht om enige verplichting ten opzichte van de Klant na te komen als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
- 5.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FieldConnect geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor FieldConnect niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van FieldConnect of van derde-leveranciers daaronder begrepen. FieldConnect heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FieldConnect zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3. FieldConnect kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.



- 5.4. Als FieldConnect ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al deels is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft FieldConnect het recht om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant zal deze factuur voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ART. 6. PRIJS EN BETALING

- 6.1. Alle door FieldConnect vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.2. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen anders overeenkomen. FieldConnect heeft het recht om periodiek te factureren, vooral als het gaat om duurovereenkomsten.
- 6.3. FieldConnect kan de Klant verzoeken vooraf te betalen of een aanbetaling te doen.
- 6.4. De Klant heeft nooit het recht tot verrekening van het door hem aan FieldConnect verschuldigde.
- 6.5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. Als de factuur onjuist is, dient de Klant dit binnen vijf werkdagen aan FieldConnect aan te geven. Daarna is FieldConnect nog wel bereid om een nieuwe factuur te maken, al dan niet in combinatie met een creditnota, maar dan tast deze nieuwe factuur de oude betalingstermijn en de opeisbaarheid van (het onbetwiste) bedrag niet aan.
- 6.6. Als de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.7. Als de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. Met betrekking tot de buitengerechtelijke incassokosten geldt 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,-.
- 6.8. FieldConnect heeft het recht de door Klant gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

ART. 7. ADVIES

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat de Klant maakt van een door FieldConnect afgegeven advies steeds voor rekening en risico van de Klant.

ART. 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

FieldConnect behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. FieldConnect heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

ART. 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Als FieldConnect aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit artikel is geregeld.
- 9.2. FieldConnect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FieldConnect is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3. De totale aansprakelijkheid van FieldConnect als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:



- (i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FieldConnect aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan FieldConnect toegerekend kunnen worden en (iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 9.4. Aansprakelijkheid van FieldConnect voor alle andere vormen van schade is uitgesloten, waaronder uitdrukkelijk maar niet alleen begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vermindering of verlies van gegevensbestanden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan FieldConnect voorgeschreven derde leveranciers of toeleveranciers.
- 9.5. Als FieldConnect aansprakelijk is voor door de Klant geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot de bedragen (exclusief BTW) die FieldConnect in het kader van de overeenkomst aan de Klant in rekening heeft gebracht en door FieldConnect zijn ontvangen. Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, bijvoorbeeld een onderhoudsovereenkomst of huurovereenkomst, dan geldt dat de totale aansprakelijkheid is beperkt tot de bedragen die FieldConnect in de twee aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande maanden aan de Klant in rekening heeft gebracht en door FieldConnect zijn ontvangen.
In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van FieldConnect meer bedragen dan € 5.000 per schade veroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opvolgende schade veroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van FieldConnect.

ART. 10. VRIJWARING

- 10.1. De Klant vrijwaart FieldConnect voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan FieldConnect toerekenbaar is.
- 10.2. Als FieldConnect door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant verplicht FieldConnect zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al datgene te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Als de Klant in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is FieldConnect, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van FieldConnect en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Klant.

ART. 11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FieldConnect partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.2. De rechter in de vestigingsplaats van FieldConnect is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. In geval van geschillen die tot de competentie behoren van de kantonrechter (Rechtbank, team Kanton) gelden de wettelijke competentieregels.
- 11.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

II BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR (VER)KOOP

Deze bepalingen zijn, in aanvulling op de Algemene Bepalingen in hoofdstuk I, van toepassing op alle verkopen van producten door FieldConnect (als verkoper) aan de Klant (als koper), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



ART. 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1. Alle door FieldConnect geleverde zaken blijven eigendom van FieldConnect totdat de Klant alle verplichtingen uit de met FieldConnect gesloten overeenkomst(en) geheel is nagekomen.
- 12.2. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om FieldConnect daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.4. De Klant dient steeds al datgene te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van FieldConnect veilig te stellen. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan FieldConnect ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is FieldConnect gerechtigd tot deze penningen.
- 12.5. Als FieldConnect haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan FieldConnect en door FieldConnect aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van FieldConnect zich bevinden en die zaken terug te nemen.

ART. 13. GARANTIES, ONDERZOEK EN RECLAMES, VERJARINGSTERMIJN

- 13.1. De door FieldConnect te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. FieldConnect kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen aan de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 13.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Als de door FieldConnect verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 13.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de zaak of gebruik daarvan na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of door derden, wanneer - zonder schriftelijke toestemming van FieldConnect - de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben geprobeerd aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of als deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant heeft evenmin recht op garantie als het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar FieldConnect geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals maar niet uitsluitend, blikseminslag, extreme regenval of temperaturen) etc.
- 13.4. De Klant zal direct op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd het geleverde (laten) onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen zeven dagen na levering c.q. uitvoering schriftelijk aan FieldConnect worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten direct, maar in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan FieldConnect worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat FieldConnect in staat is adequaat te reageren. De Klant zal FieldConnect in de gelegenheid stellen een klacht te (laten) onderzoeken. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.5. Als de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook verplicht tot afname en betaling van de verder bestelde zaken.



- 13.6. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en de Klant heeft tijdig gereclameerd, dan zal FieldConnect de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, als retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de Klant, ter keus van FieldConnect, vervangen of zorgen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant verplicht om de vervangen zaak aan FieldConnect te retourneren en de eigendom daarover aan FieldConnect te verschaffen, tenzij FieldConnect anders aangeeft.
- 13.7. FieldConnect is niet verplicht retourzendingen van de Klant te accepteren, als zij daartoe geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Ten aanzien van alle retourzendingen geldt verder:
- a. de verpakking van de producten moet onbeschadigd, onbeschreven of ongeplakt zijn (met uitzondering van beschrijvingen en/of bestickering van FieldConnect);
 - b. de geretourneerde producten moeten zich in nieuwstaat bevinden;
 - c. de geretourneerde producten moeten compleet zijn, inclusief bijbehorende documentatie, informatie en andere artikelen die met de betreffende producten zijn meegezonden;
 - d. de door FieldConnect aangegeven administratieve procedure moet correct worden gevolgd.
- In ontvangst name van retourzendingen impliceert geen erkenning door FieldConnect van de door de Klant opgegeven grond voor retourzending en laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet. De eigendom (voor zover de Klant volledig heeft betaald) alsmede en het risico van retour gezonden producten blijft berusten bij de Klant totdat het door de Klant betaalde deel van de prijs van de retour gezonden producten door FieldConnect is gecrediteerd.
- 13.8. Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, zullen de kosten die daardoor ontstaan voor FieldConnect, daaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen de onderzoekskosten, aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 13.9. FieldConnect behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van administratie en verwerkingskosten van 15 % van de prijs van de retour gezonden goederen, met een minimum van € 100,- te vermeerderen met eventuele kosten voortvloeiend uit herstel van aan de Klant toe te rekenen schade aan de producten of de verpakking.
- 13.10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
- 13.11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens FieldConnect en de door FieldConnect bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

ART. 14. INSTALLATIE

- 14.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de kosten voor het toezicht op de montage, de montage en/of het inbedrijfstellen van geleverde producten voor rekening van de Klant.
- 14.2. FieldConnect zal kosteloos een installatietekening met betrekking de te leveren producten verstrekken waarop de maten, gewichten en afmetingen vermeld staan die voor installatie van de producten noodzakelijk zijn.
- 14.3. Als uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat toezicht op de montage, de montage en/of het inbedrijfstellen van geleverde producten door FieldConnect wordt uitgevoerd, wordt geacht dat de overeengekomen werkzaamheden onder normale omstandigheden tijdens normale dagelijkse werkuren worden uitgevoerd.
- 14.4. De Klant zal altijd op eigen kosten de volgende voorzieningen (laten) leveren en/of aan (laten) brengen: (i) leveren en aanbrengen van alle funderingen; (ii) leveren van alle kabels (uitgezonderd kabels die tot de standaard levering van de te leveren apparatuur behoren); (iii) leggen van kabel en invoeren van kabel in apparatuur; (iv) ijzer-, las-, timmer- en/of schilderwerk; (v) het plaatsen van onderwaterdelen; (vi) verzorgen van de benodigde (gezeekerde) voedingsspanning; (vii) aanbrengen en/of verzorgen van de benodigde aardverbindingenpunten waaronder bliksembeveiliging; (viii) ophangen en/of aanbrengen van de geleverde apparatuur; (ix) het zo nodig ontstoren van de apparatuur; (x) demonteren, verplaatsen en/of afvoeren van andere en/of verouderde apparatuur.



- 14.5. Als de Klant aan het in artikel 14.4 gestelde heeft voldaan stelt FieldConnect, na ontvangst van een op redelijke termijn gedaan verzoek van de Klant daartoe, vakbekwame technici ter beschikking aan de Klant met het doel toezicht te houden op de montage, dan wel ten behoeve van de montage en het inbedrijfstellen van de geleverde producten.

ART. 15. ONDERHOUD

- 15.1. Onderhoud wordt alleen verleend als er sprake is van een onderhoudsovereenkomst en/of een Service Level Agreement tussen FieldConnect en de Klant.
- 15.2. De onderhoudsovereenkomst en/of Service Level Agreement wordt telkens jaarlijks vooruit gefactureerd.
- 15.3. De onderhoudswerkzaamheden (waaronder mede begrepen inspectiewerkzaamheden) worden, tenzij anders overeengekomen, op werkdagen op voor de FieldConnect gebruikelijke werktijden uitgevoerd. De Klant is verplicht de FieldConnect en haar technici in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden volledig en ongestoord uit te voeren. De Klant dient de FieldConnect direct in kennis te stellen van een gebrek aan of enige storing in de installatie.
- 15.4. Als de Klant extra werkzaamheden, veroorzaakt door slijtage en/of achteruitgang van componenten, door veroudering of door van buiten de installatie komende invloeden, moet verrichten om de installatie in goede staat te houden of te brengen, zijn alle daaraan verbonden kosten, inclusief die voor het opnieuw instellen en controleren op bedrijfsgereedheid, voor rekening van de Klant (bovenop de kosten van de onderhoudsovereenkomst c.q. Service Level Agreement). Onder van buiten komende invloeden wordt onder andere verstaan: bliksem- inslag, brand, storm, vocht, braak, overspanning, ongeval of dergelijke aan de installatie overkomen, verkeerde behandeling of verwaarlozing door de Klant of door derden.
- 15.5. Tijdens de duur van de onderhoudsovereenkomst en/of Service Level Agreement is het de Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de FieldConnect, niet toegestaan zelf de apparatuur of een deel ervan te (laten) repareren of welke werkzaamheden dan ook daaraan te (laten) verrichten of daaraan veranderingen aan te (laten) brengen.

ART. 16. ZICHTZENDINGEN (PRODUCTSAMPLES)

- 16.1. Onder 'zichtzendingen' (ook wel 'productsamples' of 'demoapparatuur' genoemd) wordt verstaan het beschikbaar stellen van producten, met als doel het product waarvoor bij de Klant belangstelling bestaat te bekijken, te beoordelen en te testen.
- 16.2. De zending zal aan de Klant worden gefactureerd, met dien verstande dat creditering plaats vindt als de Klant binnen 14 dagen na levering van de zichtzendingen ("zichttermijn"), schriftelijk te kennen geeft de zichtzending(en) niet te willen behouden en nadat de zichtzending(en) in originele verpakking in goede staat en franco aan FieldConnect is/zijn geretourneerd.
- 16.3. Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit, tenzij de producten intussen op de hierboven beschreven wijze aan FieldConnect zijn teruggezonden.
- 16.4. Beschadigde en/of verloren zichtzendingen worden niet gecrediteerd.
- 16.5. Producten die niet behoren tot het standaard assortiment van FieldConnect die specifiek voor de Klant worden ingekocht ('buiten collectie'-zaken), zijn nimmer zichtzendingen.

III BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR (VER)HUUR

Deze bepalingen zijn, in aanvulling op de Algemene Bepalingen in hoofdstuk I, van toepassing op alle huur en verhuur van producten door FieldConnect (als verhuurder) aan de Klant (als huurder), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Door producten in ontvangst te nemen verplicht de Klant zich in overeenstemming met deze Bijzondere Bepalingen voor (ver)huur te handelen en aanvaardt de Klant alle voor hem uit deze bepalingen voortvloeiende aansprakelijkheden.



ART. 17. DEFINITIES

In deze Bijzonder Bepalingen voor (ver)huur wordt verstaan onder "Materiaal": alle producten die FieldConnect aan de Klant in verhuur aanbieden en/of geven, waaronder maar niet uitsluitend begrepen portofoons en daarbij behorende accessoires.

ART. 18. HUURPERIODE

- 18.1 De huurperiode start aan het begin van de dag en eindigt op de dag die tussen FieldConnect en de Klant schriftelijk is overeengekomen. Als wordt afgeweken van de afgesproken huurtermijn dient dit in overleg en met goedkeuring van de FieldConnect te gebeuren. In het geval van verlenging van de afgesproken huurperiode zal de verlengde huurperiode aan de Klant in rekening worden gebracht op basis van de overeengekomen verhuurprijs. De huurperiode wordt na de overeengekomen einddatum automatisch verlengd tot de dag waarop het Materiaal weer aan FieldConnect is geretourneerd.
- 18.2 Op de laatste dag van de huurovereenkomst levert de Klant het Materiaal terug aan FieldConnect zoals de Klant het Materiaal heeft ontvangen, in onbeschadigde en schone staat. Het Materiaal wordt door FieldConnect geïnspecteerd. Eventuele schade en mankementen, ook die later worden ontdekt, worden aan de Klant doorgegeven. De kosten van reparatie en/of vervanging worden aan de Klant in rekening gebracht, tenzij het gaat om normale slijtage door normaal gebruik.

ART. 19. HUURTARIEVEN EN FACTURATIE

- 19.1 De huurtarieven worden door FieldConnect vastgesteld en door de Klant schriftelijk geaccepteerd.
- 19.2 Facturatie vindt per maand, vooraf plaats, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

ART. 20. GEBRUIK, CONTROLE, STORINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

- 20.1 Materiaal wordt door de Klant bij FieldConnect afgehaald, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Vervoer- of vrachtkosten voor het eventueel door FieldConnect (laten) bezorgen en/of (laten) ophalen van Materiaal worden bij de Klant in Rekening gebracht.
- 20.2 De Klant zal alle geleverde apparatuur direct na levering controleren op uiterlijke en/of technische gebreken en waar aanwezig dit direct melden aan FieldConnect.
- 20.3 De Klant zal het Materiaal alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze bestemd is en de (schriftelijke) instructies van FieldConnect als ook de gebruiksvorschriften en/of andere instructies van de producent van het Materiaal (laten) opvolgen.
- 20.4 De Klant zal geen stickers of andere materialen aanbrengen op het Materiaal.
- 20.5 Als door de Klant geen accessoires worden gebruikt, dienen gehuurde portofoons worden voorzien van een 'dust cover' (afdekkapje over de accessoire-aansluiting).
- 20.6 In omgevingen met veel stof, vocht en/of vuil zal de Klant de gehuurde portofoon(s) in een draagtas gebruiken. Deze draagtassen worden kosteloos door FieldConnect ter beschikking gesteld.
- 20.7 Gehuurde portofoons worden gebruikt met de programmering van de verhuurfrequenties van FieldConnect. Alleen na overleg en toestemming van FieldConnect mag de Klant zijn eigen frequenties gebruiken. FieldConnect kan de portofoons dan programmeren naar de frequenties van de Klant. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Als de Klant de portofoons zelf programmeert, zal de Klant na afloop van de huurperiode de portofoons weer terug-programmeren naar de verhuurfrequenties van FieldConnect.
- 20.8 De Klant zal FieldConnect de plaats opgeven waar het Materiaal in gebruik is en altijd toegang tot deze plaats geven voor het uitvoeren van controles en/of onderhoudswerkzaamheden. Bij verplaatsing van het Materiaal stelt de Klant FieldConnect daarvan onmiddellijk op de hoogte.
- 20.9 Onderverhuur of het op een andere manier in gebruik geven aan derden, vervreemden, verkopen, verpanden of op andere wijze bezwaren van het Materiaal is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FieldConnect.



- 20.10 Storingen of andere gebreken en/of schade aan of verlies of diefstal van Materiaal moet onmiddellijk aan FieldConnect worden gemeld. Het is de Klant niet toegestaan om het Materiaal geheel of gedeeltelijk te demonteren en/of zelf reparatiehandelingen uit te (laten) voeren. Storingen zullen door FieldConnect zo snel als redelijkerwijs mogelijk verholpen worden. De Klant zal daaraan alle medewerking verlenen. De kosten van het verhelpen van storingen komen voor rekening van FieldConnect, tenzij de gebruiksregels niet in acht zijn genomen of op andere wijze sprake is van oneigenlijk gebruik. Schade veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik door de Klant zal worden verhaald op de Klant. In geval van diefstal of verlies van de apparatuur zal de alsdan geldende nieuwwaarde in rekening worden gebracht. De als gevolg van de beschadiging, reiniging en reparatie verder door FieldConnect geleden schade, waaronder huurderving, komt voor rekening van de Klant.
- 20.11 De aansprakelijkheid van de Klant voor het Materiaal start zodra het Materiaal aan de Klant is overgedragen en eindigt in beginsel zodra het Materiaal weer aan FieldConnect is geretourneerd.
- 20.12 De Klant wordt alleen eigenaar van gehuurde apparatuur na een bepaalde looptijd, als dit expliciet is overeengekomen.